

みんなで読める！学べる！  
SS読本 8つのお話し

# ガソリンスタンドから→サービスステーションへ ガソリンスタンドの役割



あかり：  
SSのスタッフ。25歳  
高校生からSSでバイトを  
して就職した。  
明るく接客が大好き、  
子供好き

矢代店長：  
SSの店長。39歳  
落ち着いていて、  
信頼感がある



小鳥遊 凜 (たかなし りん)  
13才、中学2年生  
勉強熱心、好奇心強く理屈好き、  
質問好き

祖父：75才、ベテランドライバー  
車好き、蓮の車好きは祖父ゆずり

父：41才、会社員  
趣味はドライブ、  
車には安心安全を求める



母：40才、主婦  
買い物や家族の送り迎えて  
毎日運転する



小鳥遊 蓮 (たかなし れん)  
10才、小学4年生 車好き、  
戦隊ヒーロー好き、純粋



全国石油商業組合連合会



# 第一話 ガソリンスタンドってどんなところ？



その石油から作られた  
ガソリンや軽油、灯油などの  
燃料を売っているお店が、  
ここ、ガソリンスタンドです。

それは、  
ずばり石油！



車やバイクを  
動かしたり、寒い冬に  
お家や学校を暖めて  
くれる便利でとっても  
大切なエネルギーは  
何か知ってる？



このように、燃料の種類によって間違わないように、給油機のノズルは色分けされています。

また、車用の燃料とは別にストーブなどの暖房に使用される灯油は、ガソリン給油機とは離れた場所販売しています。

### 給油ノズル

赤色・・・レギュラーガソリン  
黄色・・・ハイオクガソリン  
緑色・・・軽油

(セルフのガソリンスタンドの場合)

ガソリンスタンドでは4つの燃料を売っています。燃料は間違えると車が壊れたりする恐れがあるので、自分の車に合うものを選びたいと危険なんだよ。



特にガソリンは燃えやすいの。水よりも蒸発しやすく、冬にパチパチする静電気が原因で火が点いて、燃えちゃうこともあるんだよ。

怖い。



そう、ガソリンや灯油などの燃料は、燃えるときに出る力や熱を利用するパワフルなエネルギーなんですけど、燃えやすいというところは間違った使い方をすると危険なこともあるの。

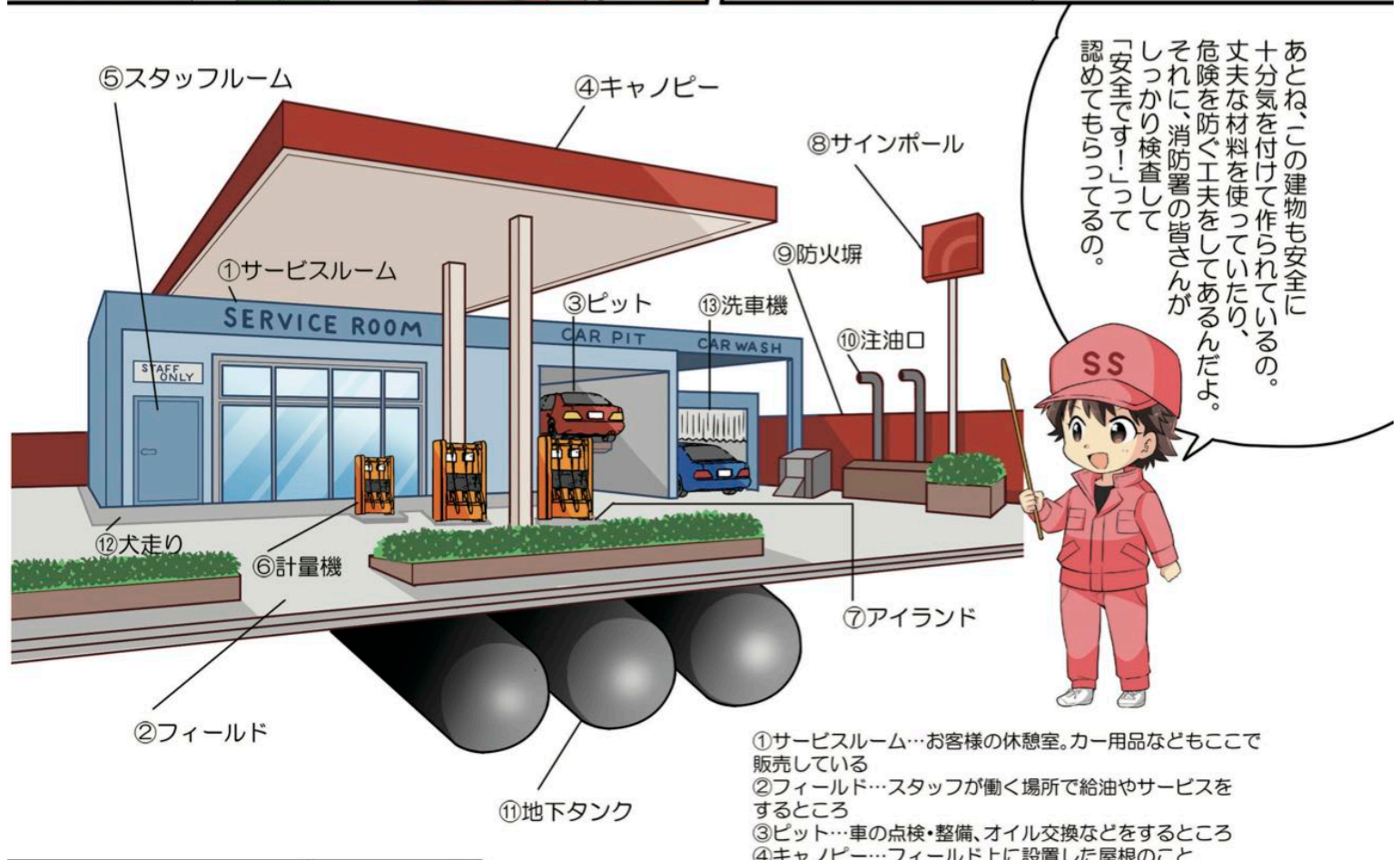
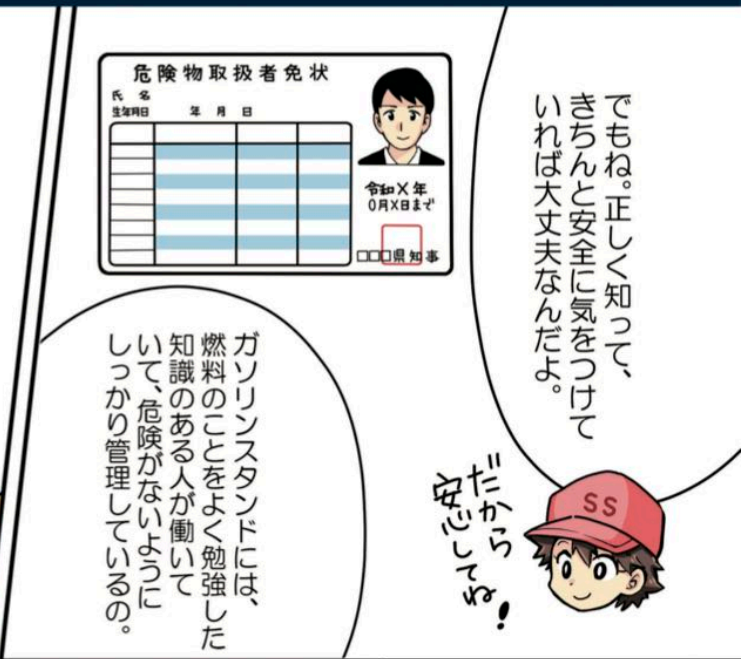


あの…燃料って、危なくないんですか？

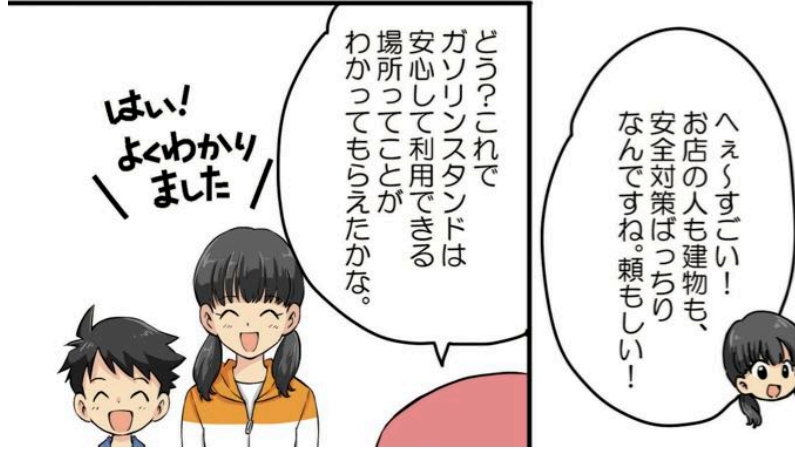
燃えやすいから子供はさわっちゃダメだ







- ① サービスルーム…お客様の休憩室。カー用品などもここで販売している
- ② フィールド…スタッフが働く場所で給油やサービスをするところ
- ③ ピット…車の点検・整備、オイル交換などをするところ
- ④ キャンピー…フィールド上に設置した屋根のこと
- ⑤ スタッフルーム…スタッフのミーティングや休憩の場所
- ⑥ 計量機…燃料を給油する機械(ポンプ)  
地上に固定されたスタイルの固定式とキャンピーから  
つり下げられた懸垂式の2タイプがある
- ⑦ アイランド…計量機を車から守るために、周りより一段高くした所
- ⑧ サインポール…遠くからでも確認できる看板
- ⑨ 防火塀…万一の場合に備え、施設を守る壁
- ⑩ 注油口…タンクローリーからガソリンや軽油を地下タンクに  
注入するところ
- ⑪ 地下タンク…鉄製・繊維強化プラスチック製の丈夫なタンクに  
ガソリンや軽油が貯蔵されています
- ⑫ 犬走り…燃料油から蒸発する重いガスが、地上をはってサービス  
ルームに侵入しないように高くしてある場所のこと
- ⑬ 洗車機…車を自動的に洗う機械





## 第二話 ガソリンスタンドがサービスステーションに変わる!

はじめはね、ガソリンスタンドは車の燃料であるガソリンや軽油を給油して販売するために生まれたの。

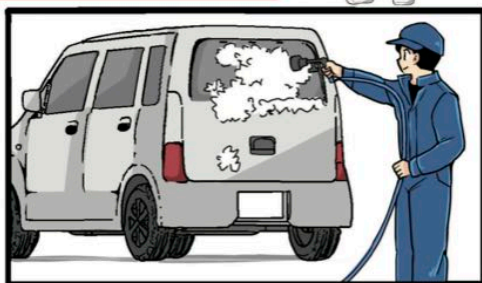
でも今は給油だけじゃなくて、車に乗っている人がもっと便利に使えるように、いろいろなサービスメニューを持っているんだよ。



SSかあ…でも、いろいろなサービスって、どんなこと?



そのことからガソリンスタンドは「ServiceStation (サービスステーション)」に変化して、その頭文字を取って「SS(エスエス)」と呼ばれるようになったの。



車に「安全」に乗るための点検や整備に、「気持ちよく」乗るための洗車や車内クリーニング、それに「安心して」乗るための自動車保険、などがあるんだ。

他にも車を売ったり買ったり借りたりできるSSも増えているんだよ。



SSって、ほんとに車を使う人のための基地みたいだな!

へえ〜



それだけではないよ、いざというときの味方になる場所でもあるんだよ。

学校で習った! 地震とか災害の時にSSは役に立つんだよね。

知ってる、

さすが凛ちゃん。よく知っているね! SSは街にエネルギーを送る大切なお店なの。まず、消防車や救急車、パトカーは燃料が無いと走れないよね。



それに停電になって電気が使えなくなった時でも、石油ストーブがあれば寒くても温まることができるよね

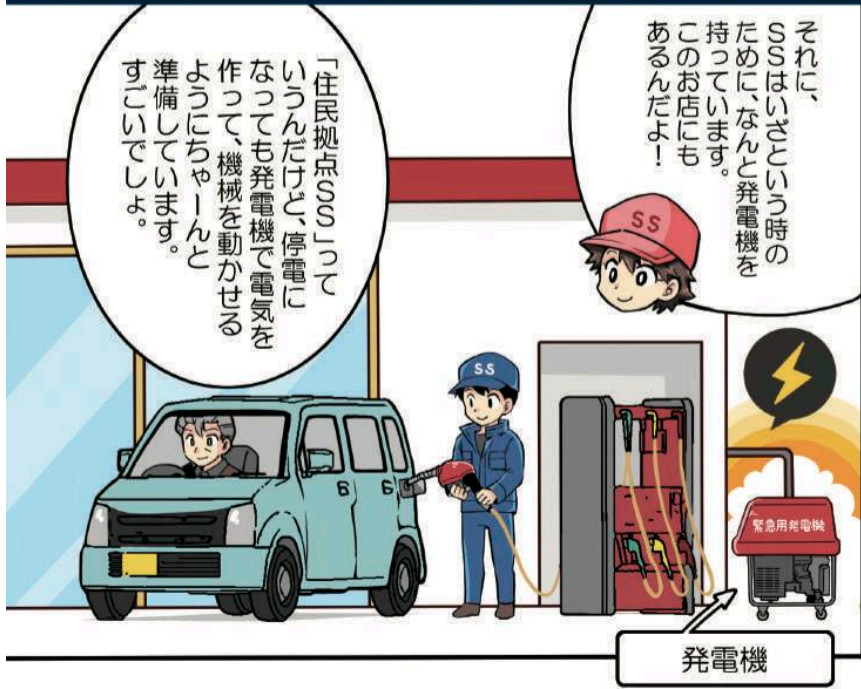
水や食べ物をも温める事ができる!!



普段でも災害の時も頼りになるお店がSSなんです。便利で安心で…







「住民拠点SS」って  
いうんだけど、停電に  
なっても発電機で電気を  
作って、機械を動かせる  
ようにちゃんとして  
準備しています。  
すいでしょ。

それに、  
SSはいざという時の  
ために、なんと発電機を  
持っています。  
このお店にも  
あるんだよ!

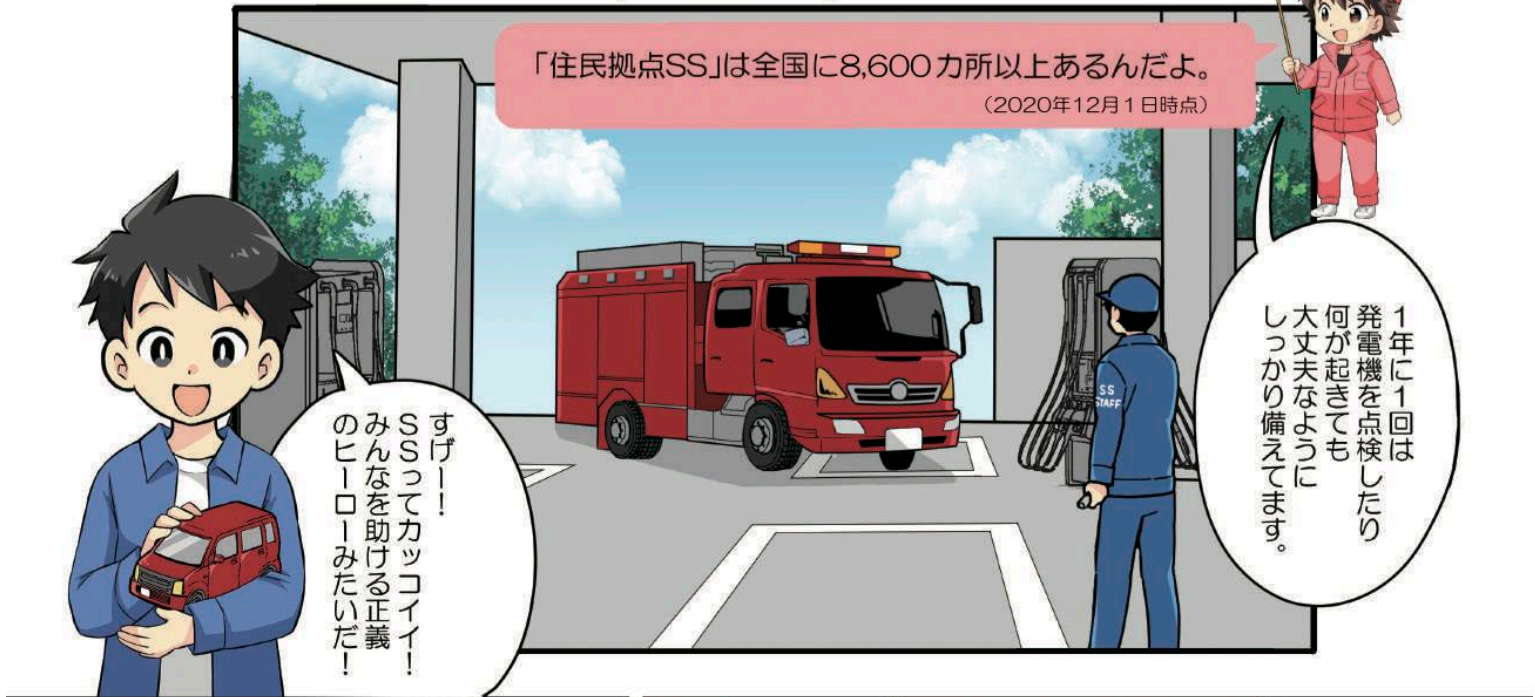
発電機



おっ! 凛ちゃん鋭い!  
でも、大丈夫なんだな。  
SSはちょっとや  
そっとじゃ壊れない  
ようにとっても丈夫に  
できてるの。

あれ、でも地震で建物が  
壊れたりしないのかな?  
それに停電になったら  
機械が動かないから  
ガソリンも入れられなく  
なるんじゃないの?

「住民拠点SS」は全国に8,600カ所以上あるんだよ。  
(2020年12月1日時点)



すげー!  
SSってカッコイイ!  
みんなを助ける正義  
のヒーローみたいだ!

1年に1回は  
発電機を点検したり  
何が起きてても  
大丈夫なように  
しっかりと備えています。



SSはとっても  
便利なエネルギーを  
街のみんなに届ける、  
大切な場所なんだね!

今日はSSのことが  
いろいろとわかったね。  
でも、まだまだ  
他にも知らないことが  
ありそうだ。

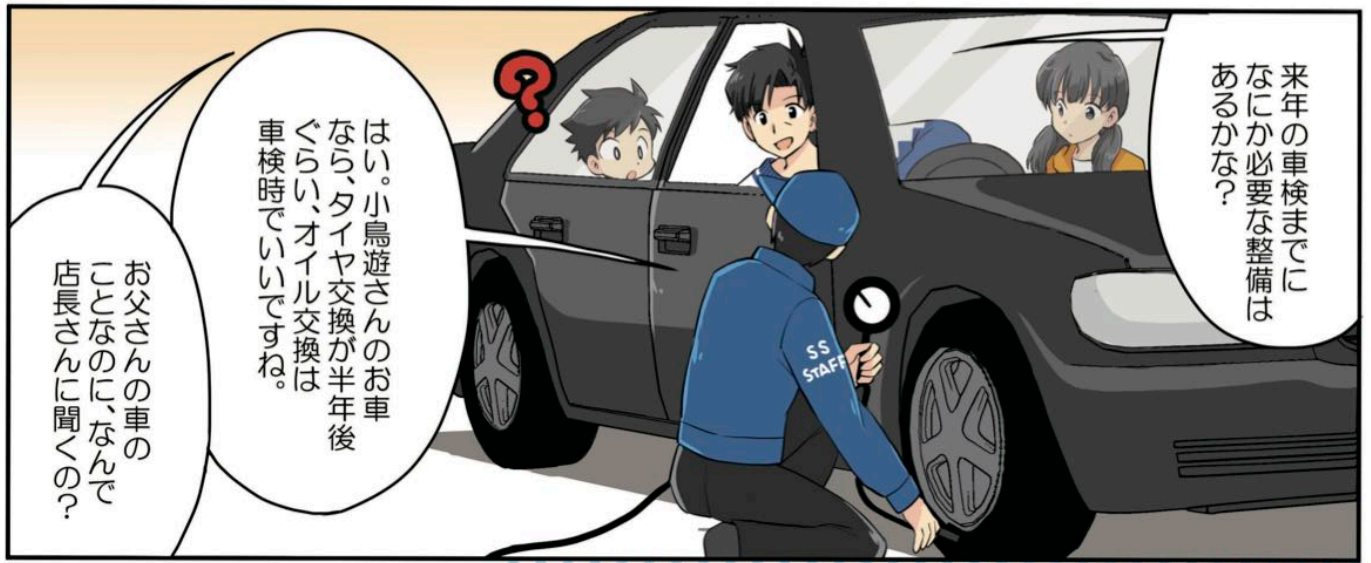
また次に来た時に  
あかりさんに  
教えてもらおう。

蓮くん、  
凛ちゃん、  
またね!

うん!  
あかりさん、  
ありがとうね!



第三話 クルマのことはすべておまかせ!







そうですね、安全に安心して車を運転するためには、給油や整備の他にも必要な事がいろいろとあります。

もちろんキレイな車で気分よくドライブするのも大切ですよね。



それに、もし事故を起こした時に備えて、必要なお金を準備する自動車保険という仕組みがあります。それもSSでできるんですよ。

サービスステーションという名前のとおり、車に関するサービスを、たくさん用意しています。



このSSみたいに近くで車のことをすべて見てもらえると、お父さんとても助かるんだ。

すぐに行けるから仕事の帰り「寄ったり、こうやってガソリンを入れに来た時にいつでも見てもらえるから便利だしね。」

おかげで休みの日に凍と凜と遊びに行く時間も増えるしね。

おお。僕たちにもサービスしてくれているんだ!



第四話 プロの技でクルマの外も中もピカピカに!



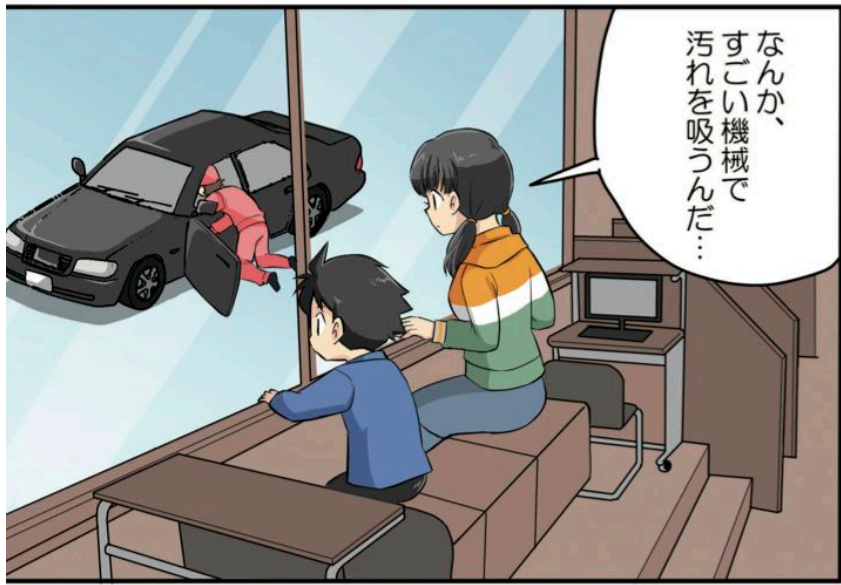
かなり、楽しまれた  
ようですね。  
車内もきれいにしますか?

車がすごく汚れて  
しまったので、洗車を  
お願いします。



おっ、蓮くん  
キャンブ  
行ったのか。  
楽しかったかい?

うん、すごい山奥まで  
車で行ったんだよ!  
いっぱい遊んで、  
楽しかった!



なんか、  
すごい機械で  
汚れを吸うんだ…



ええ、お願いします。  
実は蓮がシユースを  
こぼしてしまって、  
シートにシミが付いて  
しまったんです。  
キレイになりますか?

もちろんです、  
お任せを!



蓮は遊んで泥だらけの  
まま車に乗ったり、  
お菓子を食べて  
よくこぼすものねえ



この汚さの色は、  
シユースだけじゃ  
ないね。うん。



うわっ!  
シートのが  
汚れきたね

シートがこんなに  
汚れてたなんて…



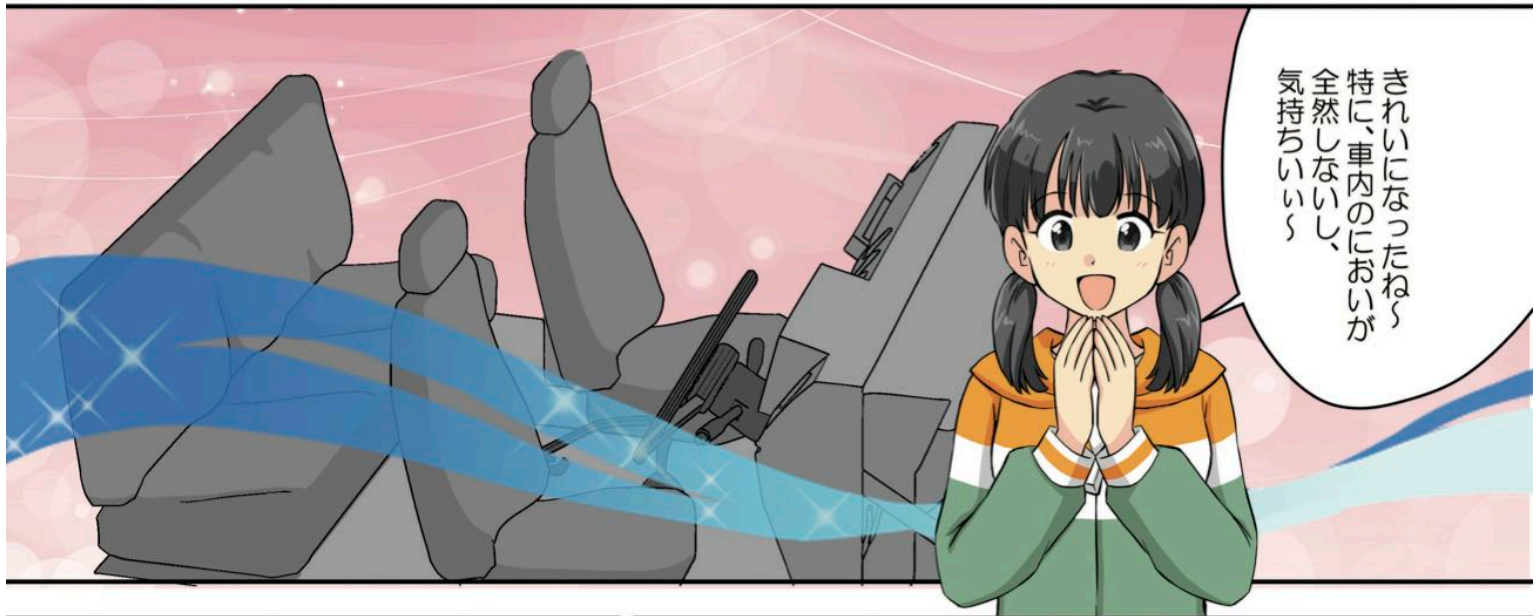


はい、キレイにするのは  
当たり前です。見えない  
部分まで清潔にこそ、  
プロのサービスなのです!



今日は  
疲れて自分で  
やる気がし  
なれない

車の掃除って自分でもできる  
けど、プロの車内クリーニングは  
仕上がりが全然違うのよね。  
頼もしいわ。



きれいになったね、  
特に、車内のおいが  
全然しないし、  
気持ちいい〜



コラコラ。運ったら、  
はしゃぎすぎて  
またシユース  
こぼさないでよ!

はい



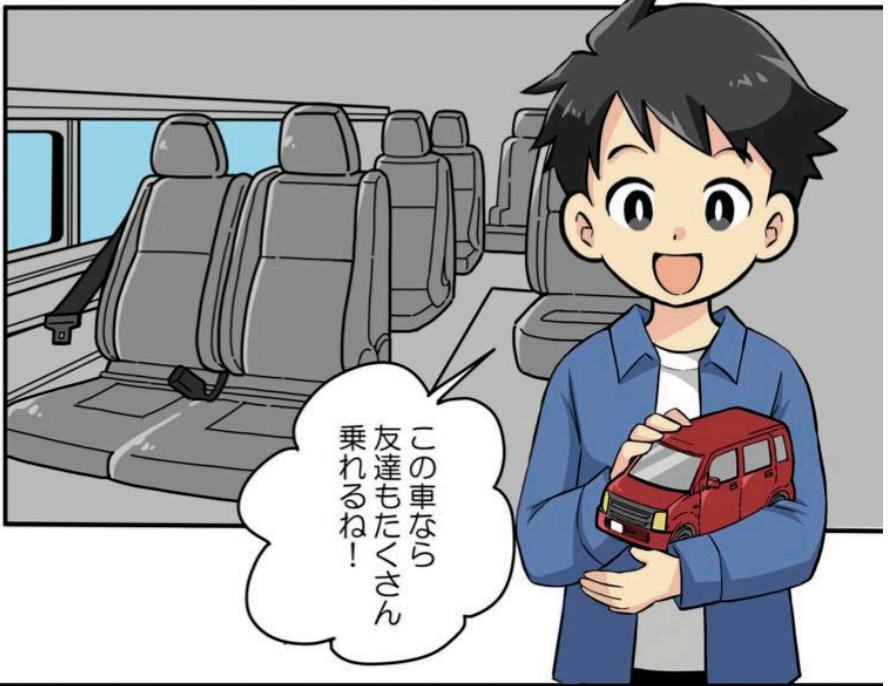
うん!気分よく  
ドライブしたい!  
ドライブは最高!  
いーい!

そうね、今度はこんな  
汚れた時ばかりじゃなく、  
時々キレイにしてみらっ  
て、いつも気分よくドライブ  
したいわね。



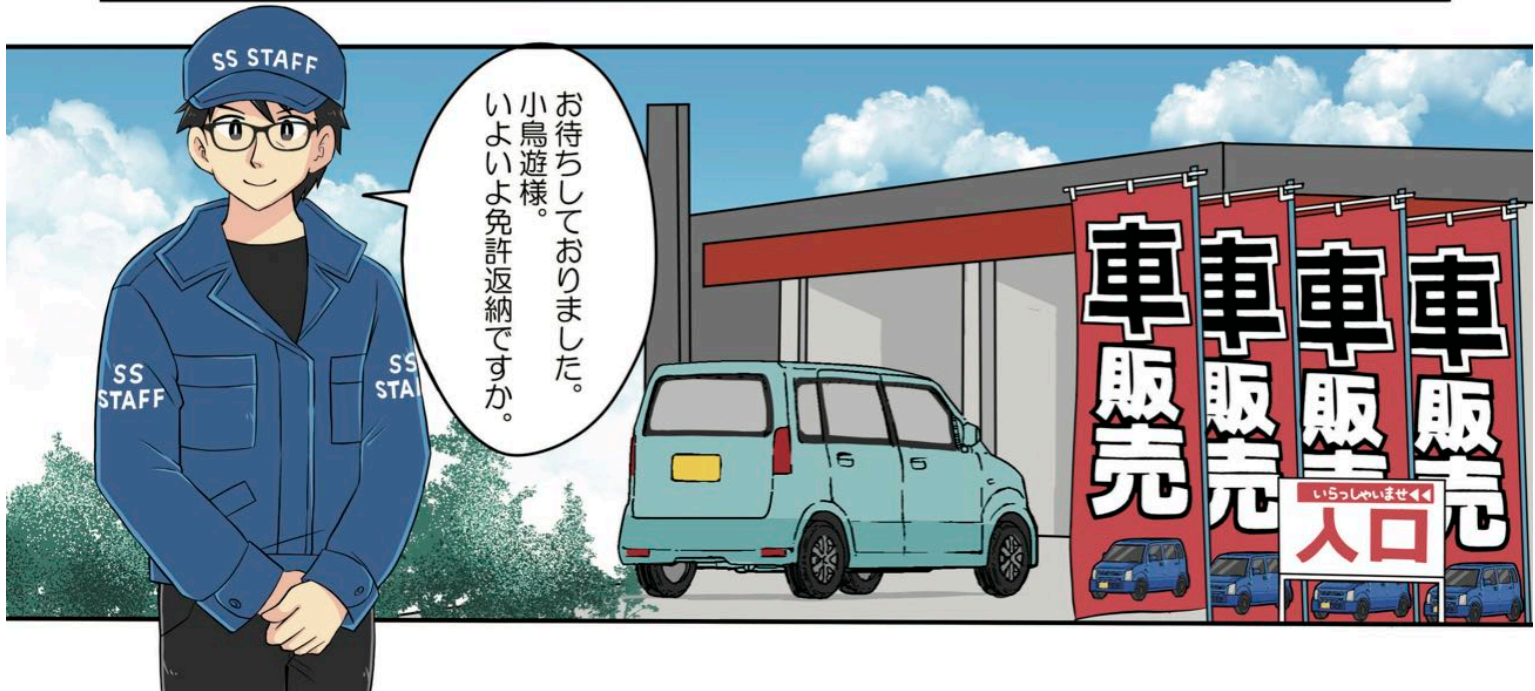
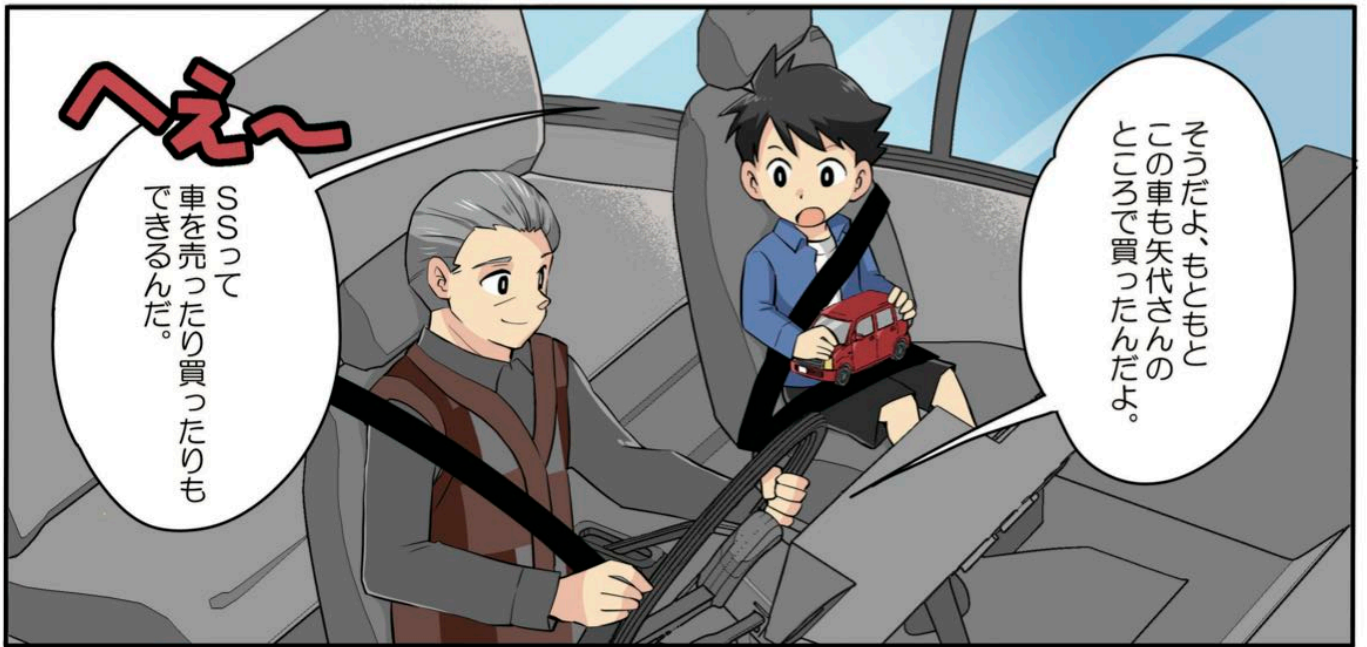
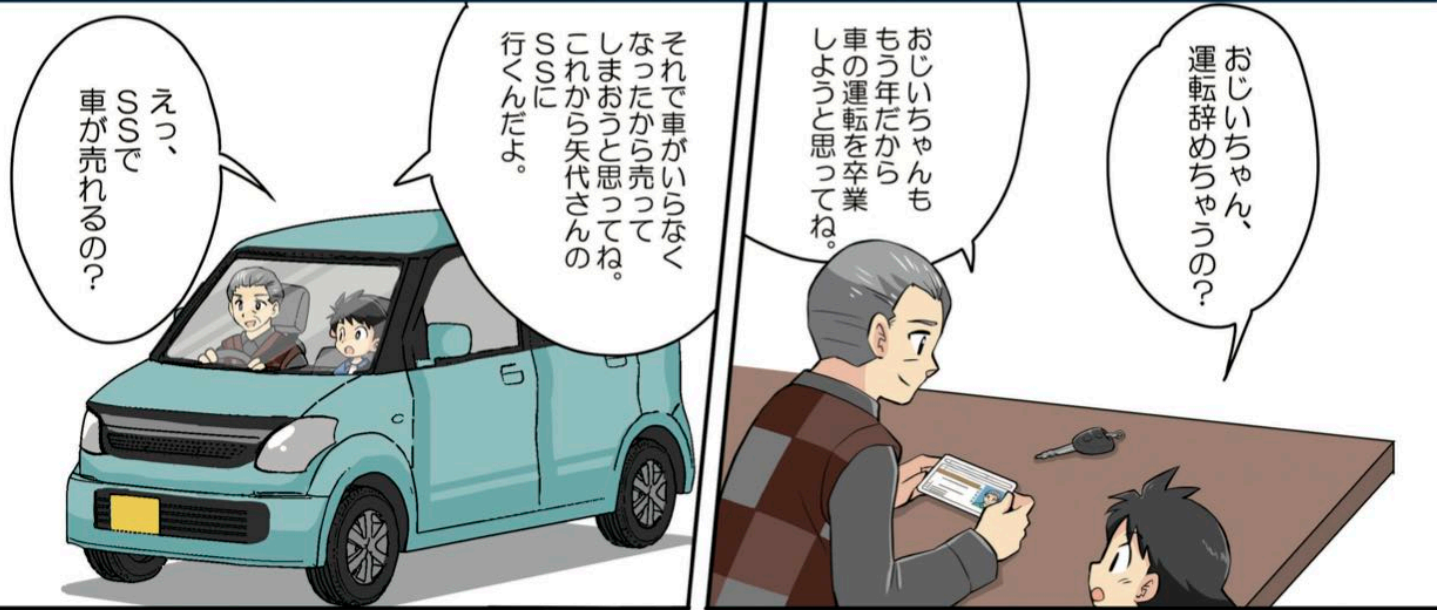








第六話 いつものサービスステーションでクルマを売る!

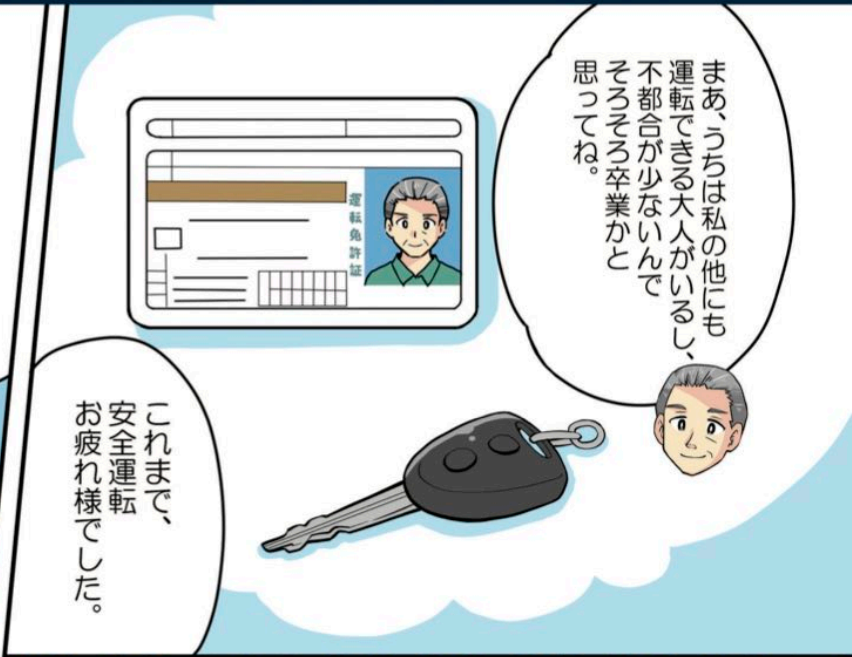






あーがーんていせ

近くのSSに  
車のことをすべて  
安心して任せられたので、  
この年まで車の運転を  
出来たようなものだよ。



まあ、うちは私の他にも  
運転できる大人がいるし、  
不都合が少ないんで  
そろそろ卒業かと  
思ってるね。

これまで、  
安全運転  
お疲れ様でした。



ホントに  
SSで  
車を売るんた  
できるんだ



こちらのお車ですね。  
手続きは当店ですべて  
行いますのでご安心  
ください。

助かるよ、  
よろしく  
頼みます。



お待ち  
しています!



蓮君が運転免許を  
取って、車が欲しく  
なったら相談してね!

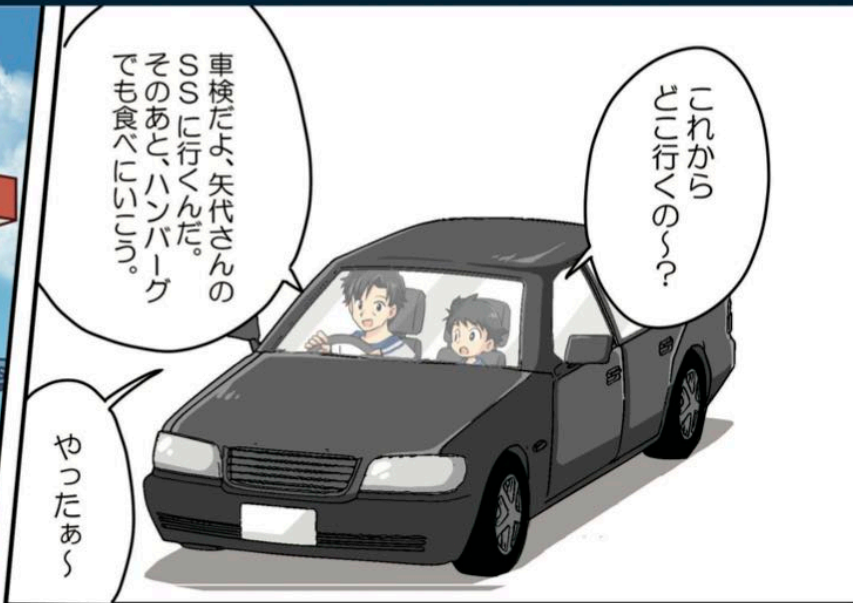
じゃあ、10年経ったら  
お願いするから、  
よろしくお願ひします!



第七話 クルマのテスト？  
しっかり整備で100点満点！



小鳥遊さん  
お待ちしてました。



テストに合格していない  
車は道路を走ることが  
できないんだ。  
車の調子が悪くなって、  
急に動かなくなったり  
したら危険だからね。





お父さんの車は、いつもこのSSで車検を受けているんだけど、普段から車の状態を見てもらっているから安心だ。近くて便利だから助かっているんだ。

このSSは車のことをしっかり直せる工場を持っていて、優れた技術をもった整備士がたくさん働いているんだ。

100点満点なんだね!

みんな国が行う試験に合格しているプロフェッショナルなんだよ!



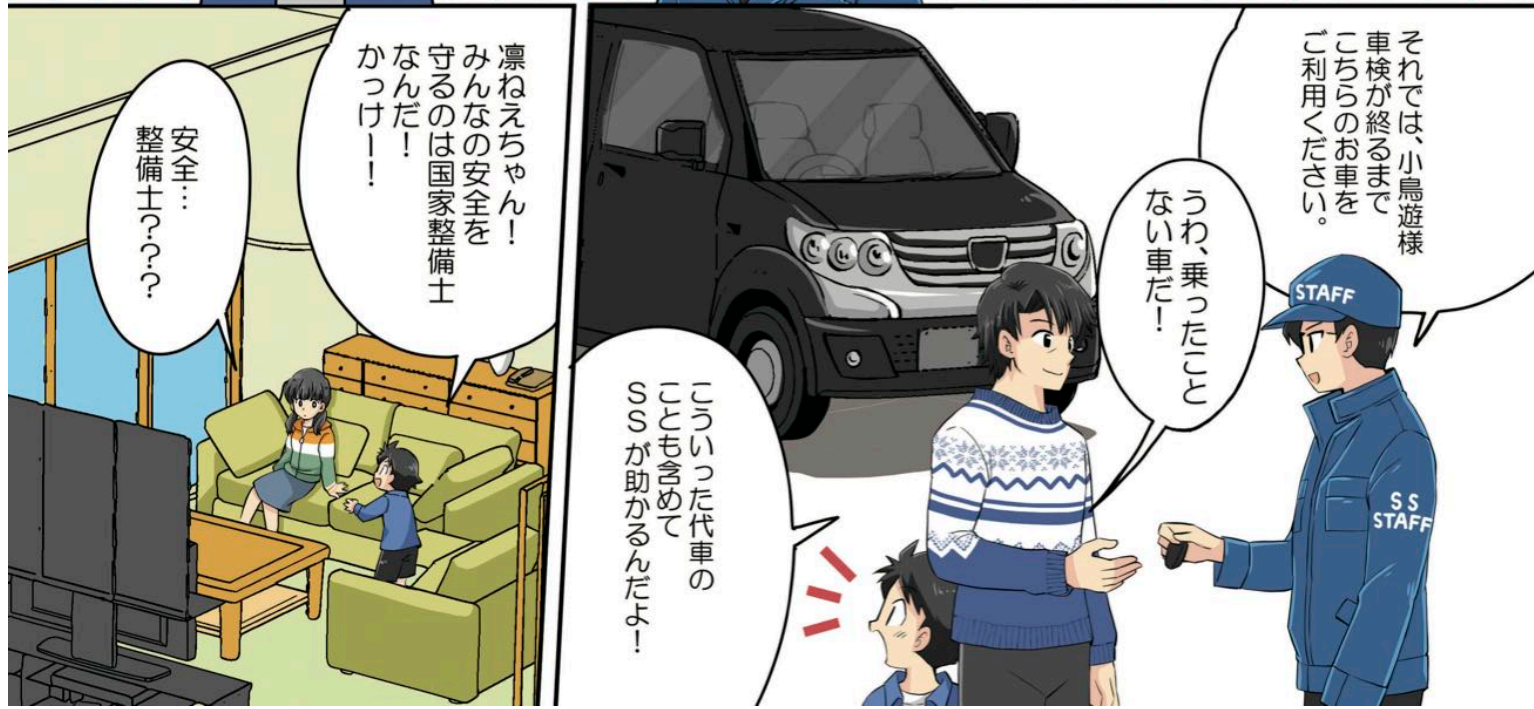
自動車整備技能者手帳



あそこで車を見てお兄さんたち?

そのとおり! 街の皆さんが車で困った事があった時にいつでも相談してもらええるように、車の事をたくさん勉強しているんだ。

へえ



それでは、小鳥遊様車検が終るまでこちらのお車をご利用ください。

うわ、乗ったことない車だ!

こついった代車のことも含めてSSが助かるんだよ!

凛ねえちゃん! みんなの安全を守るのは国家整備士なんだ!

安全... 整備士???





フルサービスはスタッフが給油してくれるSSです。

フルサービス

セルフサービス

サービスステーションは、大きく分けるとフルサービスとセルフサービスの2つの種類があります。



最後に、サービスステーションの種類と注意点を説明するね！



おお、いたれりつくせり…お姫様待遇！



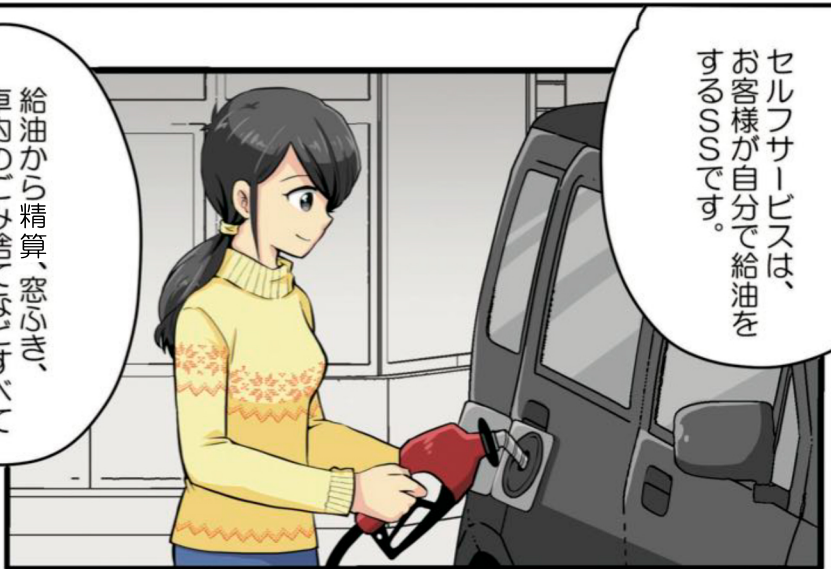
給油機までの誘導、給油から精算、窓ふき、車内のごみ回収とか様々なサービスをしてくれます。



へえ〜

僕は、こっちがいいな…

給油から精算、窓ふき、車内のごみ捨てなどすべて自分で行います。



セルフサービスは、お客様が自分で給油をするSSです。



最後に、SSで注意してもらいたいことを説明するね！



④ポリタンクにはガソリンを給油できません

ポリタンクへのガソリンの給油は大変危険なので法律で禁止されています。ガソリンは専用の容器で、SSのスタッフにお願いして給油してもらいます。



①火は絶対に使わないでね！

ガソリンは燃えやすいため火事になる危険があります。だからお客様でもフィールドでのたばこは絶対に禁止です。



⑤車の誘導には従ってね！



事故防止のためSSのスタッフの誘導があるときは従ってくださいね。

SS内は、燃料を入れる人や洗車する人、整備で来た人など、いろいろなお客様がいます。

②給油中はエンジンを止めてね！

安全のために給油中はエンジンを止めてくださいね



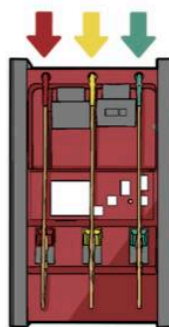
もし、給油の途中で車が走り出してしまつと、給油ホースが外れて燃料が漏れることがあります。

⑥ピットにおやみに立ち入らないでね！



車の整備をするピットにはいろいろな機材や部品などがあります。また、オイルなどもあり大変危険なので、お客様は立ち入らないでくださいね。

③燃料の種類に注意してね！



ガソリンと軽油では大きな違いがあるので、誤った燃料をいれるとエンジンが壊れることがあります。燃料の種類を間違えて給油しないようによく確認しましょう。

サービスステーション  
かっちゃん!!



このように、SSはみんなの生活に必要な燃料や様々なサービスを提供しています。

危険物施設だからこその安全性の高さや様々なプロフェッショナルなサービスをつうじて、地域みんなの助けになる、信頼されるカッコいいISSをこれからも目指していきます。





おまけ サービスステーションでの体験学習



授業は2時間、小学生は保護者に立ち会ってもらい勉強します。

これは、茨城県の体験学習を実施しているSSの写真です。小学校・中学校ともこれまで9年間、毎年開催しています。

体験学習をきっかけにこのSSにアルバイトに来た卒業生が50人以上いるそうです。また、ほとんどの卒業生がお客様として来店されるそうです。

先生は、SSスタッフのお兄さんやお姉さんです。自由に質問できて、わかりやすく学ぶ事ができます。



写真提供 株式会社照沼商事(茨城県東海村)

